

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024

Cuidar do  
agora,  
**sustentar o  
amanhã.**





# Sumário

**4** Mensagem do Conselho

**6** Estratégia

**7** O Grupo Corpus

**10** Novos contratos

**12** Soluções Corpus

**22** Nossos stakeholders

**23** Meio ambiente

**26** PCM

**27** Circularidade

**28** Segurança zero papel

**28** Controle dos DSS

**29** Logística reversa

**30** Certificações

**31** Fortalecendo o diálogo com as comunidades

**33** Programa de Informação e Educação Ambiental (PIEA)

**35** Indaiatuba

**37** Gente e Gestão

**38** Valorização e desenvolvimento das pessoas

**39** Voluntariado

**40** Compliance e jurídico

**42** Comunicar para fortalecer



## Mensagem do Conselho

Marco Antônio Valente, diretor comercial; Cristina Maria Valente Atchabahian, diretora financeira e Ricardo Gonçalves Valente, diretor comercial.

No Grupo Corpus, cuidar do meio ambiente e proporcionar mais qualidade de vida para as pessoas é mais que um compromisso, é vocação. Nascemos com a missão de realizar, desenvolver e inovar processos de gestão de resíduos sólidos que tornem as cidades cada vez mais sustentáveis.

E continuamos imbuídos desse propósito. Nossos serviços, além de terem como marca o prezar pelas técnicas de engenharia, carregam consigo valores que para nós são inegociáveis, como o cuidado com cada colaborador, a transparência nas relações com os diversos stakeholders e, principalmente, na garantia dos direitos fundamentais das pessoas.

Afinal, não há finalidade maior que levar dignidade às pessoas por meio da oferta de um serviço básico e essencial. Dignidade que ultrapassa a barreira de uma gestão integrada de resíduos bem executada e se reflete em respeito, saúde, desenvolvimento e prosperidade. Pois acreditamos que não ter condições mínimas de produtividade torna a sociedade adoecida, o que também está longe do ideal de igualdade social e econômica que desejamos alcançar.

Ao longo dos anos, desenvolvemos projetos visando ao tratamento e à valorização de resíduos. O pioneirismo é nosso DNA: fomos a primeira empresa do mundo a usar caminhões 100% elétricos na coleta domiciliar em massa. E, em 2024, não seria diferente: investimos em projetos que colaboram para o combate às mudanças climáticas e nossa meta é ampliar a geração de energias renováveis.

Ainda nesse sentido, confiamos que nossos negócios têm um papel fundamental a desempenhar em prol da sustentabilidade das empresas parceiras. Por isso, estamos fortalecendo nossas soluções voltadas à máxima valorização dos resíduos e, caso não seja possível reduzir, não gerar ou reciclar, vamos garantir que o rejeito receba a destinação final adequada.

**“ Não há finalidade maior que levar dignidade às pessoas por meio da oferta de um serviço básico e essencial. ”**

Buscamos também meios de assegurar, fundamentalmente, que as transformações voltadas à economia circular dos resíduos ocorram por meio de uma transição mais justa e viável financeiramente.

Claro, para que todo o plano seja executado com sustentabilidade, na forma mais ampla da palavra, contamos com uma mão de obra extensa e dedicada e uma Gestão de Pessoas atuante, que trabalha de forma estratégica para reter talentos e desenvolver potenciais.

Toda a atuação é apoiada pelos Departamentos de Compliance e Comunicação e Marketing. O primeiro vem se fortalecendo ao longo dos anos, prezando pelos valores éticos e ajudando na construção de uma organização capaz de exercer sua função social com plenitude, e o segundo dá voz e visibilidade à cultura organizacional, cuidando para que a imagem e a cultura empresarial sejam transmitidas igualmente por todos os públicos de forma

clara e concisa, fortalecendo ainda o senso de pertencimento dos colaboradores e evitando ruídos de comunicação. Assim, todos ficam na mesma página e com um propósito claro.

Neste Relatório de Sustentabilidade, você acompanhará esses e outros destaques de 2024 organizados em torno dos temas que são estratégicos para o Grupo Corpus. Com a sua publicação, o nosso objetivo é claro: dar transparência às ações e aos investimentos, além de possibilitar o acompanhamento e desenvolvimento das pautas ambientais, sociais e de governança dentro da companhia. Estamos construindo uma jornada ESG com responsabilidade e confiança.

### **Desejamos uma ótima leitura!**



André Alonso Valente, diretor de novos negócios; Luis Cunha, diretor de estratégia e corporate finance; André Moreira de Lima, diretor administrativo e João Francisco Paschoalini, diretor operacional.

# Estratégia

## Somos uma empresa de gestão de resíduos sólidos e soluções ambientais.

Trabalhamos de forma a crescer continuamente por meio de investimentos em soluções de minimização de impactos ambientais pautadas pelo compromisso com a sustentabilidade e a qualidade de vida das pessoas.



### Trabalhamos para conquistar:

#### MERCADO

Fortalecer a marca do Grupo Corpus perante os mercados dos estados São Paulo e Espírito Santo.

**RESILIÊNCIA CORPORATIVA**

#### NEGÓCIO

Investir na geração de energia e na ampliação de soluções verdes financeiramente viáveis e sustentáveis.

**NOVOS NEGÓCIOS**

#### IMPACTO

Contribuir para empresas mais sustentáveis e para o bem-estar das comunidades em que estamos inseridos.

**COMUNICAÇÃO EFICIENTE**

#### COMPROMISSO

Simplificar ainda mais os processos internos, com foco no engajamento dos funcionários e na satisfação do cliente.

**MELHORIA CONTÍNUA**

#### POR ISSO

Digitalizar processos internos. Analisar novos negócios visando à inovação orientada e alcançar as expectativas dos clientes.

**LIDERANÇAS**



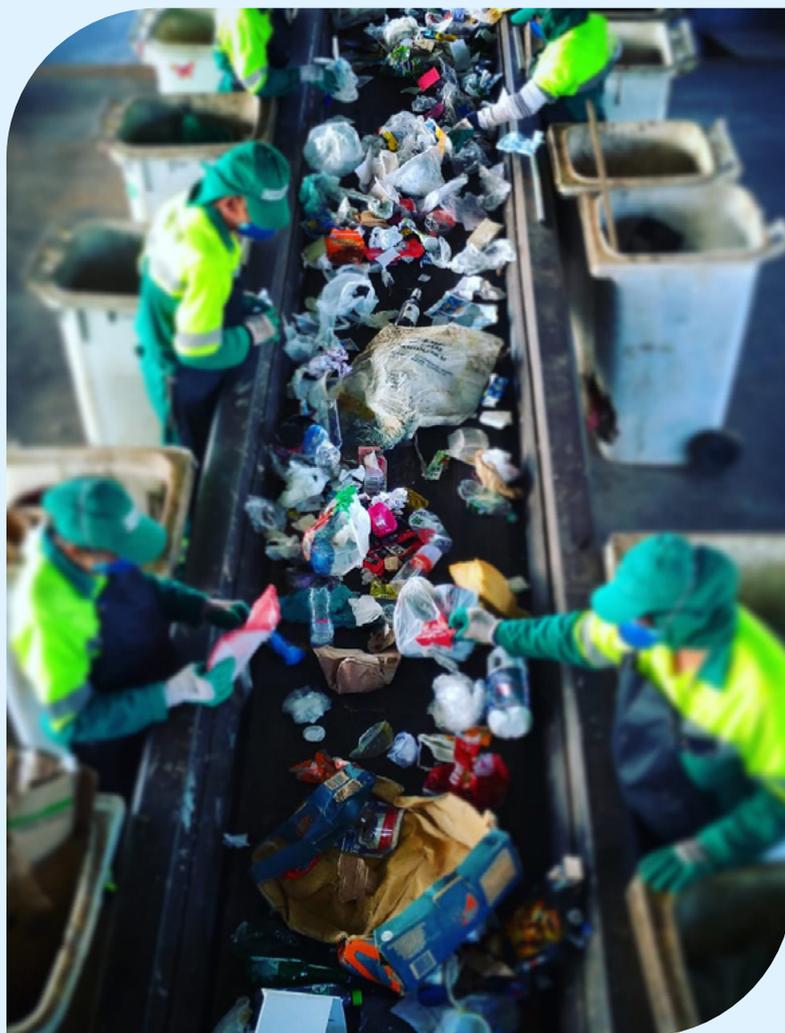
## O Grupo Corpus

Desde sua fundação, em 1987, o Grupo Corpus busca inovar para oferecer aos seus clientes soluções que preservem o meio ambiente e tragam qualidade de vida às pessoas, garantindo dignidade e acesso a serviços básicos e essenciais.

São 37 anos de pioneirismo apoiando o progresso de cidades e ajudando negócios a serem mais sustentáveis por meio da gestão de resíduos com responsabilidade, transparência, processos eficientes e justos.

Somos uma empresa full service, atuamos na realização de serviços que vão desde transporte, coleta e destinação final de resíduos até consultorias especializadas em adoção de soluções para valorização, tratamento e geração de energia. Essas são nossas formas de colaborar contra as mudanças climáticas e contribuir para a redução dos impactos ambientais.

Acreditamos que nosso serviço contribui para a prosperidade social, garantindo, assim, a dignidade humana por meio do tratamento dos resíduos. Em 2024, o Grupo gerou valor para clientes, públicos e privados, em mais de 20 municípios, impactando positivamente mais de 5 milhões de pessoas.



**+ de 5.1 mil**  
funcionários diretos



Administra  
**2 pátios de  
compostagem  
públicos**



**Usina de  
Valorização**  
de Resíduos  
Sólidos Urbanos  
(UVRSU)

**2 aterros  
de inertes**

**Usina de  
Valorização**  
de Resíduos da  
Construção Civil  
(UVRCC)



**Aterro  
sanitário**



**Termoelétrica  
de Biogás,**  
rede de captação de gás



**Centro de Educação  
Ambiental**

Está em  
**+ de 20  
municípios**  
espalhados pela  
região Sudeste  
do Brasil

**Eco-  
parque**

Duas unidades  
de Valorização de  
Resíduos, Unidade  
de Tratamento  
de Resíduos  
de Saúde



Instalação  
e administração  
**de 54  
Ecopontos**



**Indústria de  
compostagem**

Por dia, atendemos, em média,  
às solicitações de

**105**  
**munícipes**

só nos municípios  
de São Paulo, Salto  
e Indaiatuba,  
no estado de  
São Paulo.



A nossa frota  
percorreu mais de

**13,9 milhões**  
**de quilômetros**

limpando as cidades,  
o que equivale a

**36X** a distância até a Lua.



Os nossos garis  
limparam mais de  
**352 mil**  
**quilômetros**  
de sarjetas,  
grandes avenidas  
e praças públicas.



O equivalente a dar  
**9 voltas**

**no planeta Terra.**

**34%**

de todos os resíduos  
recebidos pelo Grupo  
foram valorizados.

Coletamos cerca de

**425 mil**  
**toneladas**

de resíduos, quantidade  
que daria para encher



**849**

**PISCINAS OLÍMPICAS.**



## Novos contratos



Em 2024, fechamos um novo contrato de longo prazo, garantindo novos postos de emprego e geração de renda. Levamos também dignidade ao oferecer um serviço básico e essencial que colabora, efetivamente, para a saúde e a qualidade de vida da população, com serviço ambientalmente adequado de limpeza e manutenção dos espaços públicos e áreas de lazer, preservando a fauna e a flora locais.

Por meio do consórcio “Vitória Mais Linda”, voltamos a Vitória, no Espírito Santo. O município desempenha papel importante na história da fundação da Corpus, sendo a primeira matriz da empresa, que se expandiu e tornou-se referência na transformação de cidades mais sustentáveis.





## Pacto Global

**Somos integrantes da maior iniciativa voluntária de sustentabilidade corporativa do mundo.**

No ano de 2025, o Grupo Corpus passou a ser parte integrante do Pacto Global da ONU – Rede Brasil, iniciativa das Nações Unidas (ONU) que mobiliza a comunidade empresarial para adotar práticas de negócios que levam em conta Dez Princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

A assinatura do compromisso corrobora e fortalece ainda mais o trabalho da empresa no cumprimento das metas. Acreditamos que nossa geração de valor está na busca por contribuir para a universalização de serviços básicos e essenciais, que muito refletem no combate à pobreza, na proteção do meio ambiente e nas mudanças climáticas. Assim, ajudamos a garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de saúde e bem-estar. Desejos universais de sustentabilidade.

NÓS APOIAMOS O



**#ENGAJAMENTO COM OS DEZ PRINCÍPIOS E OS ODS DA ONU**

- Mobilização para práticas responsáveis nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção
- Alinhamento das estratégias corporativas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030
- Participação em iniciativas como o Ambição 2030, com metas ousadas e mensuráveis
- Fortalecimento da transparência e comunicação de progresso (COP)
- Engajamento contínuo de lideranças, colaboradores e parceiros em ações de impacto positivo

O Grupo Corpus integra ativamente essa rede, reafirmando seu **compromisso com a ética, inovação e sustentabilidade para transformar o futuro.**



# Soluções Corpus



# O futuro sustentável começa pela gestão integrada de resíduos.



Gestão Integrada de Resíduos



O Grupo Corpus oferece soluções personalizadas para contemplar todas as necessidades específicas de cada cliente, promovendo a criação de ciclos sustentáveis.

Entendemos que cada empresa é única e, por isso, desenvolvemos projetos sob medida para a gestão estratégica dos recursos. Nossas soluções garantem que cada tipo de resíduo receba o tratamento mais adequado, com o uso de tecnologias verdes, técnicas eficientes e inovações para o alcance da máxima valorização dos ativos.

## Ecoparque

Ecoparque é um complexo que reúne diversas soluções ambientais para valorização, tratamento e destinação final de resíduos. Aqui, a tecnologia está a serviço da redução dos impactos, da separação e reciclagem dos materiais, do reaproveitamento energético, da transformação dos resíduos orgânicos por meio da compostagem, da descaracterização de resíduos de saúde e da destinação final ambientalmente correta dos rejeitos.



**O grande diferencial do Ecoparque Corpus está no Centro de Educação Ambiental (CEA), um espaço lúdico que recebe milhares de estudantes e visitas técnicas todos os anos para conscientizar sobre a separação e destinação correta dos resíduos.**

Recebimento dos resíduos



Compactação para evitar a proliferação de vetores e odores



Impermeabilização do solo



Drenagem do chorume



Captação de gás



# Reciclagem

**Em 2024, o Grupo Corpus valorizou cerca de 34% dos resíduos recebidos. A meta é atingir 50% de resíduos recuperados até 2027 em nossas plantas.**



A valorização dos resíduos é uma das estratégias mais eficazes para promover a sustentabilidade com economia. Com alto valor agregado, a gestão eficiente desses materiais é essencial não apenas para preservar o meio ambiente, mas também para garantir qualidade de vida e desenvolvimento sustentável de cidades e negócios.

A reciclagem reduz significativamente a pressão sobre os aterros sanitários, diminuindo a poluição do solo, da água e do ar, além de combater mudanças climáticas por meio da promoção do uso eficiente dos recursos, que são reinseridos nas cadeias produtivas como matéria-prima.

No Grupo, a promoção da reciclagem também fortalece a economia gerando mais empregos e estimulando a educação ambiental e a cultura de responsabilidade compartilhada entre governos, empresas e cidadãos. Promovemos crescimento com equilíbrio, inovação e justiça social.

Além disso, dentro do nosso escopo de prestação de serviço, prezamos pela inclusão de políticas voltadas à reciclagem, com coleta seletiva inteligente, pontos de entrega voluntária — como ecopontos e ilhas ecológicas —, e incentivo à educação.

O resultado desses esforços é a redução dos custos operacionais e, no caso dos contratos públicos, a manutenção do espaço público, bem como a atração de investimentos e melhorias na saúde da população.

## Passivos ambientais



É essencial compreender que cadeia de valor é o conjunto de todas as atividades que uma empresa realiza, inclusive identificar, mensurar e remediar possíveis danos ao meio ambiente. Ela considera, em cada etapa, os impactos sociais e ambientais e trabalha ativamente para reduzir danos, maximizar eficiência e gerar valor regenerativo.



# Energia renovável



Em fase de implantação, o reaproveitamento do gás metano oriundo do aterro sanitário de Indaiatuba é uma realidade no Grupo com a instalação da Usina Termoelétrica de Biogás.

A planta tem capacidade de gerar até 2.858 megawatts de energia elétrica limpa e renovável, o suficiente para abastecer cerca de 2.500 casas todos os dias ou 265 caminhões 100% elétricos operando em dois turnos.

Assim, evita-se a emissão direta de metano na atmosfera, gás considerado 28 vezes mais poluente que o CO<sub>2</sub> em termos de efeito estufa.

O projeto, que utiliza equipamentos europeus de ponta, prevê a captação do biogás por meio de uma malha de dutos que aspira os gases extraídos do processo de decomposição da matéria orgânica e os leva até um sistema de desumidificação. A redução da umidade, por sua vez, torna possível a queima do biogás nos motogeradores e gera energia elétrica.

## Redução de GEE

A Corpus assume o seu importante papel na redução de emissões de gases do efeito estufa (GEE) e investe em operações de baixo carbono. Nos orgulhamos de ser pioneiros na aplicação de técnicas e processos inovadores para minimizar os impactos ambientais. Nosso compromisso com a descarbonização é uma prioridade e constantemente buscamos soluções que contribuam para um futuro mais sustentável.

Fomos a primeira empresa a implementar coleta 100% mecanizada em uma cidade brasileira, o que aumenta a eficiência e reduz o consumo de combustível. Com o mesmo objetivo, saímos à frente ao trazer para o país a oferta de mobiliários urbanos de baixo impacto. O uso de contêineres subterrâneos para o armazenamento de resíduos é um processo operacional inovador que alia a Internet das Coisas (IoT), reduz custos operacionais e preserva recursos (diesel) com a criação de rotas dinâmicas e acompanhamento da capacidade máxima do equipamento para coleta.

A primeira frota de caminhões 100% elétricos em utilização no serviço de limpeza urbana é da Corpus. Os testes dos veículos começaram em 2016 com o modelo T3 da BYD e, depois de um grande trabalho entre especialistas da empresa e a montadora, várias melhorias foram implementadas em prol da realização da atividade proposta e o Grupo adquiriu 21 unidades de caminhões. Depois disso, ainda se fez necessário o desenvolvimento de adaptações e o compactador foi integralmente desenvolvido com o apoio do fornecedor. Graças a esses esforços, todos os anos, deixamos de emitir 443,8 toneladas de CO<sub>2</sub>, além de outros particulados do processo de combustão durante o transporte, que são responsáveis por ocasionar doenças pulmonares e cardíacas.

Para o manejo de áreas verdes, adotamos a capina a vapor e elétrica, método ambientalmente correto para eliminação de pragas e ervas daninhas. Além disso, promovemos a compostagem dos resíduos orgânicos e do resto de podas e galhadas, resíduos gerados na execução dos serviços.

Não há melhor forma de agregar que promover a circularidade dos resíduos. Promovemos a utilização dos materiais que seriam descartados em matéria-prima ou valorizamos para que se transformem em novos insumos, fechando o ciclo de sustentabilidade e contribuindo para a redução de emissões de carbono e a preservação dos recursos finitos.

Nosso esforço contínuo é voltado para inovar na busca por práticas mais verdes, sempre com o objetivo de proteger o meio ambiente e promover uma sociedade mais consciente e responsável.

# Compostagem

Colaborar para o fortalecimento de agriculturas regenerativas e valorizar resíduos orgânicos é nossa missão com a Ecomark. Fortalecemos um modelo de produção que reduz impactos e desenvolve a biodiversidade e a saúde do solo — uma resposta à tendência de criação de rotas tecnológicas para o tratamento de resíduos com redução dos impactos de GEE.

Graças ao processo de compostagem, 37,8 mil toneladas de CO<sub>2</sub> deixaram de ser emitidas em 2024. E vale ressaltar que a valorização de resíduos orgânicos gera, em média, 24 vezes menos metano que a disposição em aterros sanitários.

Na Ecomark, a reciclagem do resíduo orgânico é feita por meio do revolvimento de leiras, que consiste na mistura periódica do monte de modo a garantir a oxigenação necessária para o processo de compostagem.

**Em 2024, a empresa recebeu mais de 58 mil toneladas de resíduos de origem animal, vegetal e industrial, que foram transformados em 31 mil toneladas de compostos orgânicos.**

Essa economia circular cresceu aproximadamente 40% em relação a 2023, incentivando o consumo, a destinação e a produção responsáveis.

A circularidade dos resíduos orgânicos é de suma importância, pois contribui para a produção de alimentos com segurança, garantindo a resiliência agrícola, a melhoria na produtividade das lavouras e a manutenção do ecossistema.



## Ações de baixo carbono

**58 mil t de resíduos**

de origem animal, vegetal e industrial foram processados por meio do processo de compostagem.

Se o mesmo resíduo fosse encaminhado para o aterro sanitário, geraria

**46 mil t de CO<sub>2</sub>.**



The illustration shows a brown composting bin with grey smoke-like clouds rising from it, representing CO2 emissions. The text 'CO2' is written in large, bold, brown letters across the center. To the right, a green circular icon contains a small green plant growing in a pot, symbolizing composting. The background features a stylized sun, clouds, and green leaves.

Mas como foi transformado, só gerou pela compostagem

**8,7 mil t de CO<sub>2</sub>.**



A Usina de Valorização de Resíduos da Construção Civil (UVRCC) é responsável pelo tratamento adequado de resíduos de obras, cumprindo a legislação ambiental que disciplina que somente o rejeito deve ser enviado ao aterro sanitário.

Na usina, os restos de construção civil são processados e transformados em agregados reciclados, disponíveis em três tipos de granulometria. Os diferentes tamanhos possibilitam o amplo reaproveitamento do material em obras civis, como espaços de caminhadas, parques, áreas de praças, operação “tapa-buraco” em estradas rurais etc.

**Em 2024, foram recebidas 72.517 toneladas de resíduos de construção civil, das quais aproximadamente 60% foram reaproveitadas, ampliando a vida útil do aterro sanitário de inertes.**

## UVRSU - CDR



Responsável pelo tratamento de 100% dos resíduos gerados na cidade de Salto, a Usina de Valorização de Resíduos Sólidos Urbanos (UVRSU) separa, por meio de processos mecânicos e manuais, resíduos recicláveis, orgânicos e o Combustível Derivado de Resíduos (CDR).

O primeiro é enviado para reaproveitamento e o restante dos materiais é transformado, virando fonte de energia limpa para uso em fornos cimenteiros.

**Com capacidade de processamento de 10 toneladas por hora, a UVRSU recebeu 22.710 toneladas de resíduos somente em 2024.**

# Nossos stakeholders

O engajamento das pessoas que influenciam nossa atuação é essencial para que as estratégias de negócio sejam bem-sucedidas. Atuamos com diversos meios de abordagem para entender como os públicos interno e externo enxergam a Corpus, quais são suas prioridades em relação ao meio ambiente, quais são suas visões de futuro, o que esperam da gestão de resíduos e como suas perspectivas podem afetar o trabalho realizado. Dessa forma, entregamos um trabalho construído a muitas mãos, priorizando as pautas ESG, com viabilidade financeira e mantendo a saúde do Grupo.

**São nossos stakeholders: clientes e usuários, trabalhadores, órgãos reguladores e governamentais, comunidade local, fornecedores e parceiros, organizações não governamentais (ONGs) e grupos de interesse, acionistas e cidadãos.**

MEDIDA	MÉTRICA	EVOLUÇÃO
<p><b>CLIMA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reduzir o número de impressões e o consumo de papel por meio de digitalização dos processos e campanhas de conscientização.</li> <li>Diminuição de despesas e custos operacionais por meio de uma política mais efetiva dos 3 Rs.</li> <li>Expansão dos projetos de produção de energia limpa e renovável.</li> <li>Contribuir para o alcance do enfrentamento à mudança do clima no Brasil até 2035, conforme estabelecido no Plano Clima. Globalmente, cooperar para o aumento máximo da temperatura média global em relação aos níveis pré-industriais no limite de 1,5 °C estabelecido no Acordo de Paris.</li> </ul>	<p>Números de impressões e projetos desenvolvidos pelo departamento de TI.</p> <p>Não geração e valorização de resíduos, principalmente na manutenção dos veículos e uso de EPIs.</p> <p>Volume de energia, compra de insumo no Mercado Livre e faturamento dos projetos.</p> <p>Redução de CO<sub>2</sub> desde 2016, quando a empresa começou a desenvolver projetos baixo ou zero GEE.</p>	<p><b>40%</b></p> <p>Desde 2023, a instalação do RD eletrônico deixou de emitir mais de 1.200 impressões por dia.</p>
<p><b>PESSOAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Implantar processo de avaliação dos colaboradores e lideranças.</li> <li>Aprimorar a segurança, a saúde ocupacional dos colaboradores operacionais, principalmente para aplicação plena das atualizações da NR1.</li> <li>Investir em capacitação, programas de formação e oportunidades de crescimento para os colaboradores, retenção de talentos e fortalecimento da cultura.</li> <li>Fortalecer as relações com as comunidades por meio dos programas de educação ambiental.</li> </ul>	<p>Criar regras mais transparentes para contratar e promover.</p> <p>Número de ações desenvolvidas, redução em 30% dos acidentes e diminuição dos afastamentos com CID psicossociais até 2030.</p> <p>Número de treinamentos realizados, pesquisa NPS e desenvolvimento de ações de comunicação interna.</p> <p>Taxa de cidadãos atendidos, aumento no uso dos pontos de entrega voluntária, redução do esforço operacional com descartes irregulares.</p>	<p><b>Aproveitamento interno. Pesquisa NPS interna.</b></p> <p><b>Número de capacitações, reduções no registro de acidentes e afastamentos.</b></p>
<p><b>GOVERNANÇA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar fortalecendo as ações de manutenção das conformidades com as normas, leis e práticas anticorrupção.</li> <li>Promover o código de conduta, fortalecer os atributos descritos no Manual de Integridade e a ética dos processos organizacionais.</li> <li>Ampliar o conhecimento do Canal de Denúncias.</li> </ul>	<p>Realizar retreinamentos a cada dois anos com os funcionários.</p> <p>Taxas de divulgação e campanhas de marketing sobre o assunto.</p>	

## Meio ambiente

Ações integradas para gerar segurança, eficiência e, claro, priorizar o meio ambiente. Em uma empresa que já tem como negócio a gestão ambiental, mais que dar exemplo, temos compromisso com consolidar também ações de economia circular internamente. É o famoso ditado que diz: “são pelas ações que movemos os aprendizados”. Foi assim que nos tornamos referência na oferta de consultoria e soluções sustentáveis, apoiando empresas e instituições no cumprimento de metas.

Por meio da gestão integrada de resíduos alinhada à competência dos nossos especialistas na análise e personalização dos desafios, criamos uma cadeia de valor, com respeito e transparência, pensada no atendimento dos mais rígidos padrões e premissas de Governança Ambiental, Social e Corporativa (ESG). Nossos métodos estão em consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), sempre promovendo a dignidade humana e o desenvolvimento próspero, justo e igualitário.

Nossa política previne e mitiga impactos ambientais, promove entre os nossos parceiros a responsabilidade por meio da implantação de processos e operações mais limpas e incentiva o uso de tecnologias que permitam a criação de ciclos sustentáveis.

É a integração de tecnologias avançadas que nos permite uma abordagem mais eficiente e inovadora na gestão de resíduos. Otimizamos processos para reduzir desperdícios e transformar resíduos em novos recursos. Isso não apenas fortalece a eficiência operacional, mas também contribui para tornar viável a transformação sustentável.

Estamos comprometidos com liderar a mudança, promovendo práticas que atendam às necessidades atuais sem comprometer as futuras gerações e engajados em levar responsabilidade empresarial por meio de uma gestão integrada de resíduos eficiente, viável e resiliente.

Luciana Gabetta  
Buffalo Cassemiro,  
gerente de SQMA.

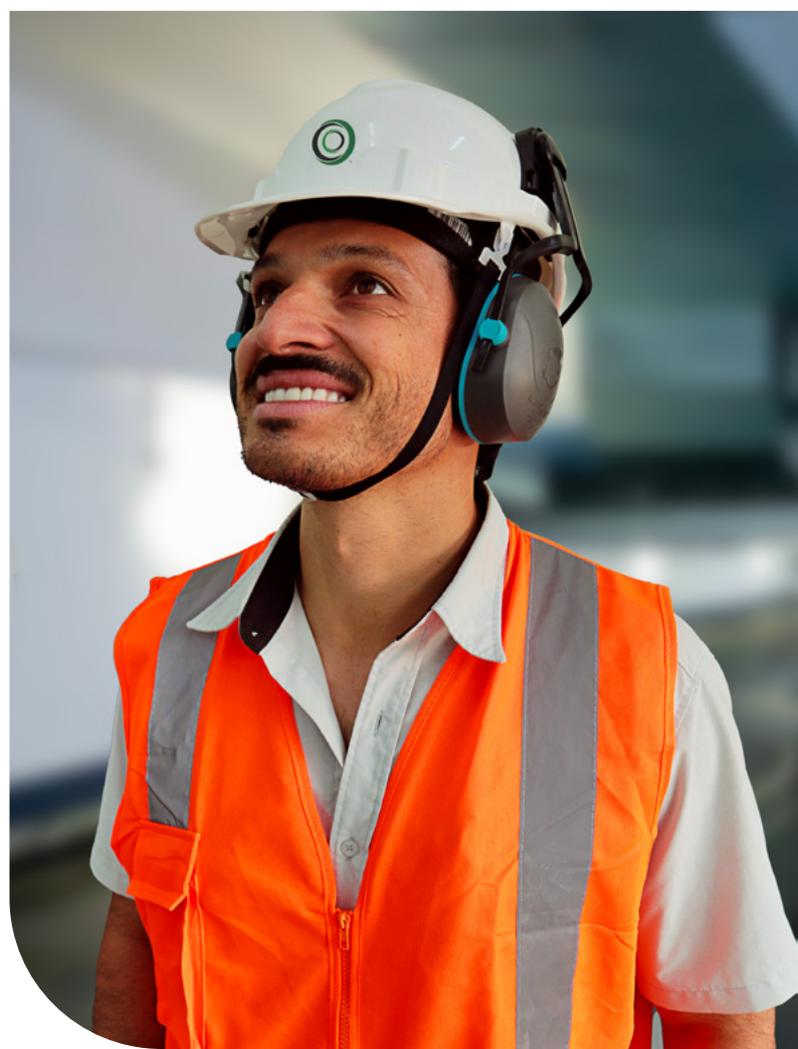


# Segurança do trabalho: compromisso, estratégias e desafios em 2024



A gestão de resíduos é uma atividade fundamental para o funcionamento dos negócios, sejam eles públicos ou privados, e para a promoção da saúde. Por isso, garantir condições seguras para os profissionais que atuam diariamente na manutenção da ordem e salubridade dos espaços urbanos é uma prioridade estratégica para nossa organização.

Ao longo de 2024, intensificamos nosso compromisso com a segurança do trabalho, adotando ações focadas em proteger nossos colaboradores e fortalecer uma cultura de prevenção e cuidado. Essas ações estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente o ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico, e o ODS 3 – Saúde e Bem-Estar.



# Principais pontos estratégicos de 2024

1

## Prevenção e redução de riscos ocupacionais

- Reforçamos o fornecimento e a fiscalização do uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) com a implantação do novo sistema de entrega (DuaPi), garantindo mais controle e eficiência.
- Atualizamos os procedimentos operacionais de acordo com as normas regulamentadoras (NRs), promovendo mais segurança nas atividades diárias.
- Realizamos inspeções de rotina nas frentes de trabalho e nos caminhões de coleta, identificando e corrigindo riscos de forma proativa.

2

## Capacitação e valorização profissional

- Promovemos treinamentos periódicos sobre segurança, reforçando a importância do comportamento preventivo e do uso correto dos EPIs.
- Incentivamos a valorização dos profissionais, reconhecendo a importância de uma força de trabalho bem treinada e engajada na cultura de prevenção.

3

## Monitoramento e melhoria contínua

- Criamos indicadores de desempenho em segurança do trabalho baseados nos treinamentos e nas ações realizadas para acompanhar e aprimorar continuamente nossas práticas.
- Fortalecemos a cultura de prevenção com o apoio ativo das lideranças operacionais, promovendo uma gestão participativa e responsável.

Apesar dos avanços, enfrentamos desafios relevantes, como o aumento da exposição dos trabalhadores a condições climáticas adversas, a manutenção dos equipamentos de proteção nos veículos de coleta, que operam em um ambiente bastante dinâmico, e limitações logísticas e orçamentárias para a renovação ou aquisição de nova frota.

Essas dificuldades nos impulsionam a buscar inovação e fortalecer nossas práticas de segurança, sempre com foco na sustentabilidade social. Nosso compromisso é garantir que a saúde, a integridade e a dignidade dos profissionais da limpeza urbana estejam no centro de nossas estratégias de gestão, contribuindo para um ambiente de trabalho mais seguro, justo e sustentável.

Para o próximo ano, planejamos ampliar nossos esforços, investindo em novas tecnologias, treinamentos e melhorias nas condições de trabalho, reafirmando nosso compromisso com a proteção daqueles que cuidam da cidade. Assim, seguimos alinhados aos princípios do ESG e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, promovendo uma gestão urbana que valoriza a vida, a saúde e o bem-estar de todos.



## PCM

O Programa de Capacitação dos Motoristas (PCM) visa a aprimorar os conhecimentos dos condutores, a conservação da frota e a redução dos custos e de impactos ambientais na execução da prestação dos serviços de gestão ambiental por meio do processo de educação continuada. Ele está baseado nos três pilares ESG.



### Meio ambiente

- Renovação da frota
- Manutenção preditiva
- RD eletrônico – mais de 1.200 folhas por dia
- Telemetria
- Separação e envio dos materiais para reciclagem, tratamento ou destinação correta
- Logística reversa de embalagens de óleo – JOGUE LIMPO
- Programa DESPOLUIR



### Social

- Valorização dos Motoristas Anjos
- Treinamentos e acompanhamento da separação correta dos resíduos
- Instalações e utilitários limpos e conservados
- DSS
- Adequações às atualizações das NR38 e NR1



### Governança

- Processo de integração dos clientes
- Integridade - Código de Ética e Conduta
- Respeito ao Código de Trânsito Brasileiro



Rafael Fernandes,  
gerente corporativo de reciclagem.

## Circularidade

A atuação do Grupo Corpus em reciclagem reforça nosso compromisso com a economia circular e a sustentabilidade. Em 2024, avançamos significativamente na valorização dos resíduos sólidos, ampliando a recuperação de materiais recicláveis e fortalecendo parcerias com cooperativas, aparistas, recicladores e comunidades. Crescemos com mais de 22% em toneladas recicladas em comparação com 2023.

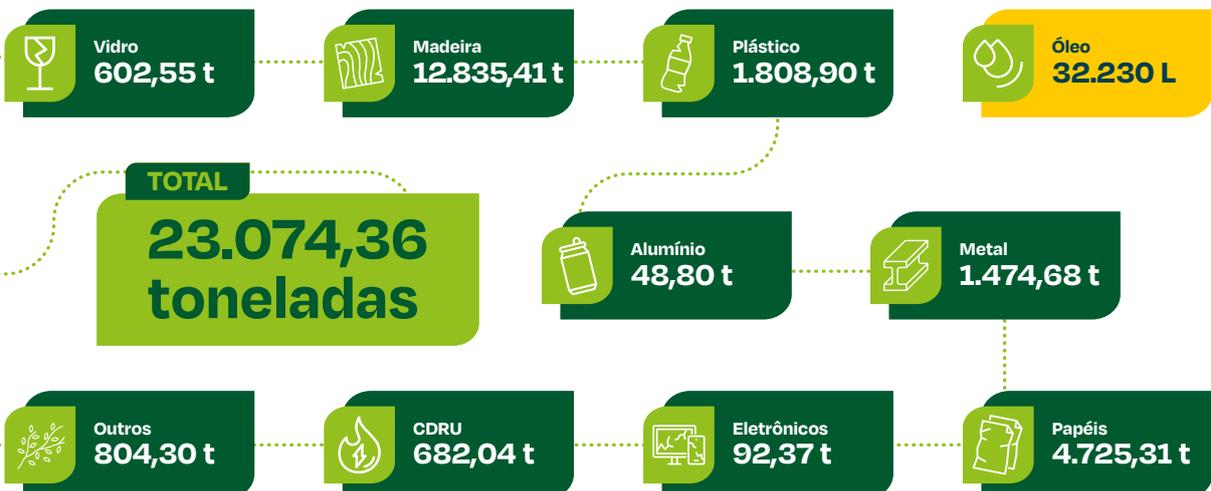
Por meio de nossas centrais de triagem, conseguimos desviar milhares de toneladas de materiais do aterro sanitário, promovendo a reinserção de plásticos, papéis, metais, vidros e madeira na cadeia produtiva. Investimos em tecnologias de separação mecânica, melhorias nos processos de triagem manual e capacitação contínua das equipes envolvidas e cooperativas locais.

2024 foi destaque para alguns materiais. Destinamos e transformamos mais 12 mil toneladas de sucatas de madeira em biomassa, o equivalente a preservar mais de 50 mil árvores que seriam derrubadas para gerar a mesma energia. Foram quase 2 mil toneladas de plásticos coletados e reciclados, transformados em novos produtos, fechando diversas cadeias circulares. Quanto a papéis, superamos a marca de mais 4,7 mil toneladas coletadas e destinadas às indústrias de reciclagem e produção de caixas, chapas e outros produtos.

Com esses avanços, o Grupo Corpus reafirma seu papel como agente transformador no setor de gestão de resíduos, contribuindo de forma efetiva para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em especial os ODS 11 (Cidades e Comunidades Sustentáveis), 12 (Consumo e Produção Responsáveis) e 13 (Ação Contra a Mudança Global do Clima).



### Resíduos sólidos valorizados





## Segurança zero papel

Com a digitalização do processo de entrega dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), o Departamento de Segurança, Qualidade e Meio Ambiente (SQMA) deixou de emitir milhares de guias e trouxe mais eficiência e agilidade ao processo, eliminando também a necessidade de planilhas manuais.

Em conformidade com o integral cumprimento da legislação trabalhista, a nova ferramenta reduz os custos e o desperdício de recursos naturais. Agora, as fichas de entrega de EPIs são digitais e o funcionário que a recebe faz a assinatura usando o cadastro biométrico.

## Controle dos DSS

Em 2024, métricas foram criadas utilizando Diálogos Semanais de Segurança (DSS) para prevenir acidentes que possam ser correlacionados com o monitoramento das ocorrências de acidentes e incidentes registrados nas operações da empresa. Por ano, em média, são realizadas mais de 2.500 conscientizações junto às equipes operacionais, quando se abordam temas pertinentes à execução laboral, como: formas de prezar pela segurança, operação de prensa, uso correto das telas de proteção, uso dos EPIs, obstrução dos extintores, organização dos equipamentos e ambiente, entre outros. Cases de acidentes, muitas vezes, são usados para ilustrar e corrigir durante as conversas.

São 1.250 horas de conversas que também utilizam abordagens temáticas e de autocuidado, visando à prevenção de doenças e à adoção de hábitos mais saudáveis, tanto para o físico como para o cuidado mental.

## Logística reversa



Em parceria com o Instituto Jogue Limpo, a Corpus enviou para logística reversa embalagens plásticas de óleo lubrificante utilizadas na manutenção de sua frota, composta de **mais de 600 caminhões**, sem contar demais equipamentos, implementos e veículos utilitários que também necessitam de lubrificação.

**Em 2024**, foram enviados para coprocessamento **287 galões de óleo lubrificante**.

Embora a empresa tenha registrado um incremento de 39% no envio para logística reversa em 2023, **a quantidade de resíduos devolvidos aos fabricantes foi similar, em torno de 4.5 mil litros**. A diferença se deu pelo formato de compra do produto, que teve como prioridade as embalagens maiores, em galões de 20 litros.

A unidade do Espírito Santo, por mais um ano consecutivo, ganhou na categoria Ouro o Prêmio QualiAr 2024. Promovido pela Federação das Empresas de Transportes do Estado do Espírito Santo (Fetransportes), a premiação faz parte do programa Despoluir/ES, que monitora e aprova os índices de emissão de gases e particulados das frotas em circulação no estado.





## Certificações

Os serviços de gerenciamento, coleta, transporte e destinação de resíduos classes I, II A e II B prestados pelo Departamento de Serviços Privados do Grupo Corpus, com base em Indaiatuba, têm o Sistema Integrado de Gestão (SIG) certificado com as chancelas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

A companhia é creditada por auditoria externa, que afirma que o SIG, compilado dos procedimentos de qualidade, segurança e meio ambiente, observa os requisitos estabelecidos pelas normas de referência, demonstrando capacidade metodológica para atender aos serviços cobertos pelo escopo proposto. Há mais de uma década, referência em gestão com qualidade, segurança e cuidado com o meio ambiente.



INFORMATIVO SIG 2025 | DIÁRIO 08

### SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIG)



O Sistema Integrado de Gestão reúne todos os sistemas de gestão, tais como Qualidade, Meio Ambiente e Saúde e Segurança Ocupacional, para formar um sistema de negócio principal, a fim de alcançar os objetivos pretendidos.

Isto significa que algo que afeta os resultados do negócio deve ser parte de um sistema de gestão, para que todos os processos e os documentos estejam totalmente integrados.

(Fonte: BSI)

#### Principais objetivos do SIG para a empresa:

- Atendimento à legislação aplicável;
- Análise de conformidade dos processos;
- Definição de padrões, normas e procedimentos;
- Melhoria contínua na prestação de serviços;
- Melhoria nos padrões de sustentabilidade da empresa;
- Melhoria nos indicadores de processo, objetivos e metas;
- Redução de custos ou perdas operacionais e ambientais;
- Manutenção e captação de novos clientes (diferencial de mercado);
- Agregar valor à imagem da empresa (estratégia de marketing), etc.

NOTA

Auditoria Externa  
04 a 08 de Agosto de 2025.



## Fortalecendo o diálogo com as comunidades



Ações de educação ambiental fortalecem a cultura da separação na fonte e ampliam a conscientização coletiva sobre a importância da reciclagem para o futuro do planeta. Quando alinhadas às estratégias tecnológicas inovadoras, essas ações se tornam um caminho imprescindível para a gestão eficiente dos recursos.

A busca por práticas sustentáveis é uma prioridade global. Mais que atender a desejos e expectativas, a educação ambiental é um importante instrumento para a construção sólida e efetiva de uma cadeia de valor. Nesse contexto, a criação da circularidade como cultura parte, essencialmente, da conscientização da necessidade de redução de impactos ambientais e do papel de cada agente no processo. Essa é uma responsabilidade que precisa ser compartilhada para que se possa obter êxito.

Peça-chave para a implementação eficaz de tecnologias verdes na gestão de resíduos, a educação ambiental ajuda a efetivar práticas para preservar o meio ambiente e ainda promove gestão eficiente dos recursos, criando ciclos de melhorias contínuas e sustentáveis. E não só isso, a educação promove segurança jurídica, viabilidade financeira e, principalmente, sustentabilidade dos projetos de reciclagem.

Educar para a sustentabilidade não é apenas um elemento de conformidade com políticas ambientais, mas também um fator para trazer diferenciação e inovação ao negócio, garantindo um futuro mais saudável, equilibrado e próspero.

## A gestão de resíduos eficiente se baseia em três pilares, que se fortalecem com a educação ambiental.

1

### Segregação correta dos resíduos

O primeiro e mais fundamental pilar é a segregação correta dos resíduos. Quando realizada adequadamente, essa prática impacta diretamente a eficiência de toda a cadeia. A segregação permite que os resíduos sejam classificados de acordo com suas características e então enviados para tratamento adequado, que, por sua vez, possibilita a reciclagem.

2

### Tratamento e processamento

Com os resíduos corretamente segregados, os processos de tratamento se tornam mais eficazes e menos dispendiosos. Tecnologias verdes como compostagem e valorização tornam-se viáveis quando há correta separação inicial dos resíduos.

3

### Recuperação de valor e destinação final

Por fim, o objetivo é recuperar valor dos resíduos e evitar o uso de novas matérias-primas. Enfim, garantir sua destinação ambientalmente correta. Processos como a reciclagem e a reutilização de materiais são potencializados quando começam com uma boa segregação, fechando assim o ciclo de gestão sustentável.





## Programa de Informação e Educação Ambiental (PIEA)

Os Programas de Informação e Educação Ambiental (PIEA) realizados pela Corpus, em parceria com as Prefeituras Municipais, têm como objetivo informar, educar e estimular o uso correto das estruturas de entrega voluntária de resíduos, impulsionando o armazenamento e o descarte correto dos resíduos, além de reduzir emissões de carbono e contribuir significativamente para a mitigação das mudanças climáticas.

Eles são uma ferramenta de transformação social que torna as cidades atendidas mais sustentáveis, cumprindo o Marco do Saneamento no Brasil e aplicando, integralmente, o Plano Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), com adoção de práticas de promoção à reciclagem, reutilização e não geração de resíduos.

O trabalho é realizado com os mais diversos públicos: está dentro das escolas capacitando professores e alunos da rede pública municipal de ensino, nos prédios públicos, eventos, feiras; nos pontos de atendimento à saúde e nas ruas junto à população. A Corpus conta com quase uma dezena de estruturas lúdicas que ajudam no trabalho, tornando o ensino uma vivência prática e acessível a todos.

### Escolas



36

escolas  
atendidas

1.091

alunos  
atendidos

40

professores  
capacitados

+ de

285

toneladas  
de resíduos  
valorizados

## Feiras

2.110

cidadãos e feirantes impactados pelo trabalho de educação ambiental

46,6

toneladas de resíduos valorizados

416

foi a nossa atuação operacional

feiras-livres

+ de

13 mil

cidadãos impactados na Semana do Meio Ambiente

Em 2024

18.955 atendimentos

com ações porta a porta, eventos públicos, blitz ambiental, comércios e locais com alto fluxo de pessoas.

## Educação

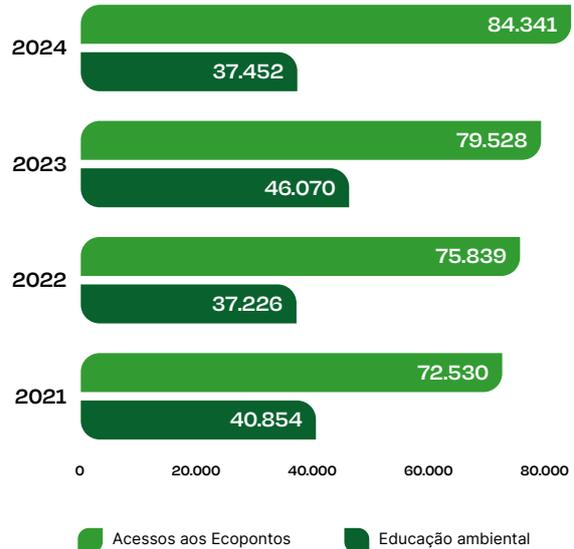
3.188 visitantes

As visitas contemplam tanto idas a escolas quanto a Centros e Espaços de Educação Ambiental da Concessionária e incluem capacitações e palestras para professores, agentes escolares, público em geral e a comunidade, de forma volante, remota e interna às estruturas de destinação e tratamento de resíduos.

## Divulgação

1.258.345 alcances

Divulgação via redes sociais, site da Concessionária, blogs do município, tiragem de mídias impressas via materiais de divulgação e jornais.



O Grupo Corpus reuniu evidências, ao longo dos mais de 10 anos de atuação na PPP, do impacto da educação ambiental no estímulo ao descarte correto de resíduos na cidade de Salto. O uso dos ecopontos cresceu proporcionalmente com o passar dos anos. Isso ocorreu, inclusive, no período de crise sanitária da covid-19.



## Indaiatuba



A limpeza é essencial para se alcançar bem-estar e a Corpus, sempre buscando novas formas de contribuir ainda mais para o desenvolvimento das cidades em que atua, lançou o Programa “Limpa Indaiatuba”.

O programa é uma inovação operacional que aprimora a oferta dos serviços de limpeza, tornando-os mais eficazes no atendimento das demandas dos munícipes. Facilitar o descarte colabora não só para a manutenção da cidade mais limpa, que é primordial, mas também para estimular uma mudança de hábitos, de forma que os usuários possam enxergar a importância do descarte correto e incorporá-lo na rotina ao perceber seus benefícios.

Antes e durante o evento, os agentes ambientais conscientizam os moradores do entorno do ponto sobre a importância de não se jogar resíduos em local inadequado e informam sobre as consequências que o lixo pode causar ao meio ambiente quando disposto em qualquer lugar, sem os cuidados necessários. Em 2024, 7 pontos viciados foram revitalizados.

# Educação em números

Ecoponto Quintal

2.875

alunos, professores e inspetores impactados

Ecoparque

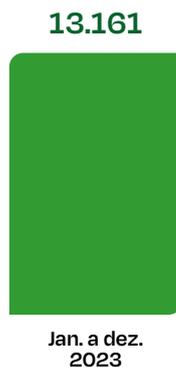
3.142

alunos, professores e inspetores impactados



203

profissionais de educação capacitados



## Gente e Gestão



curva é o que faz o concreto  
buscar o infinito"  
Oscar Niemeyer  
CORPUS



O pilar social assume um papel fundamental na construção de ambientes de trabalho mais inclusivos, justos e sustentáveis. Para o Grupo Corpus, investir em Gente e Gestão é uma estratégia essencial para promover o desenvolvimento humano, fortalecer a cultura organizacional e garantir condições de trabalho dignas, alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico).

Ao longo do último ano, atuamos de forma estratégica, buscando consolidar as bases humanas e culturais que sustentam o crescimento do Grupo. Entre as principais ações, destacam-se o fortalecimento da liderança, a

ampliação e qualificação da comunicação interna, a busca por mais agilidade nos processos de recrutamento e seleção de novos talentos. Essas iniciativas contribuem diretamente para criar ambientes mais inclusivos, engajados e preparados para os desafios de um setor que está em constante transformação.

Além do fortalecimento da nossa cultura organizacional, ela é um dos pilares que sustentam a sustentabilidade das relações de trabalho e precisa estar fortalecida e alinhada à visão da empresa, promovendo o protagonismo das lideranças, estimulando o engajamento das equipes e a melhoria contínua, construindo processos mais ágeis e transparentes.

Comprometida com a ética, a inovação e o respeito às pessoas, para 2025, a estratégia do Grupo se voltará ao enfrentamento dos desafios essenciais para o crescimento do negócio de forma justa e respeitosa, à manutenção do engajamento das equipes diante de mudanças estruturais e operacionais que estão sendo realizadas e à garantia da coerência cultural entre diferentes unidades e necessidades de adaptações regionais.

### O protagonismo da liderança continua em pauta, agora na condução da transformação digital dos processos internos.

A utilização ética e estratégica da inteligência artificial será fundamental para aprimorar a rotina laboral, sempre com foco no desenvolvimento humano e na sustentabilidade das relações de trabalho.

Ao consolidar essas ações, o Grupo Corpus reafirma seu compromisso com a promoção de ambientes de trabalho dignos, inclusivos e que valorizam o potencial de cada funcionário. Contribuímos não apenas para o crescimento do negócio, mas também para o fortalecimento de uma sociedade mais justa, equitativa e sustentável.



# Valorização e desenvolvimento das pessoas

Valorizando nossa gente

As profissionais com formação em psicologia que atuam no departamento de Gente e Gestão do Grupo desenvolvem, voluntariamente, um programa de atendimento voltado à promoção do bem-estar emocional. São promovidas ações, direcionadas aos líderes e funcionários, de escuta ativa, bem como realizados acompanhamentos psicossociais. O objetivo do atendimento não é realizar consultas regulares internamente, mas sim assegurar o encaminhamento do trabalhador para que busque o tratamento correto e mais adequado às próprias necessidades nos centros de referências.

## Acompanhamentos psicossociais

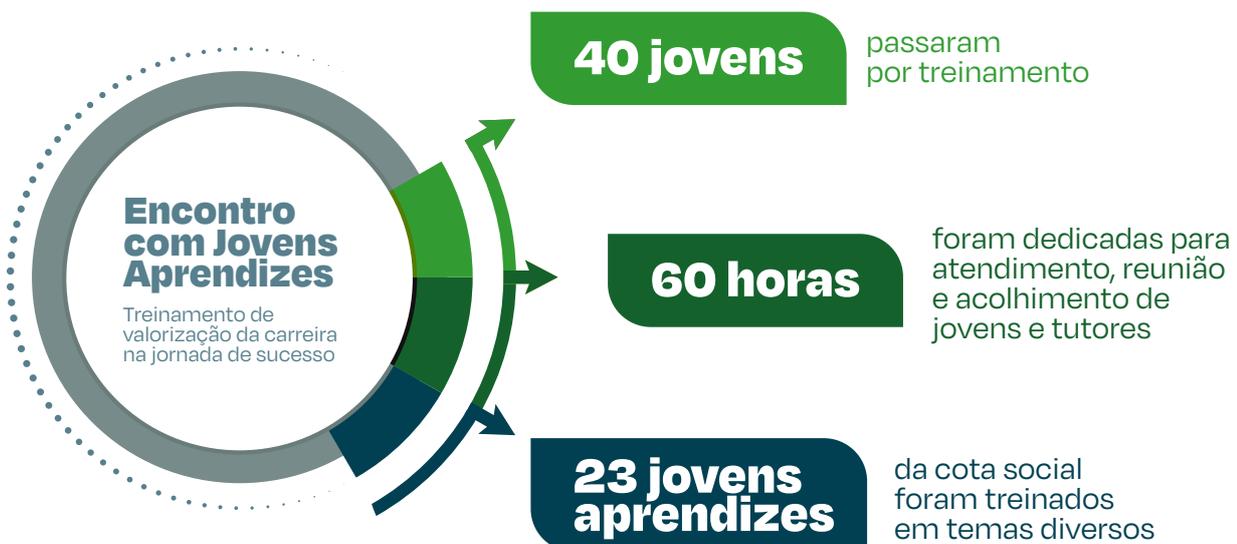
2023 480

2024 560

## Jovem Aprendiz

O programa Menor Aprendiz oferece oportunidades de formação e inserção no mercado de trabalho para jovens, promovendo o desenvolvimento de habilidades e qualificações profissionais. Essa iniciativa ajuda a reduzir o desemprego juvenil, incentiva a inclusão social e o crescimento econômico sustentável, além de preparar os jovens para uma carreira futura, fortalecendo a força de trabalho e promovendo uma sociedade mais justa e igualitária.

Dentro do Grupo os jovens recebem treinamento de valorização da carreira na jornada de sucesso e para o desenvolvimento de habilidades emocionais. Eles também passam por reuniões de acolhimento junto a seus tutores. Todas as capacitações acontecem dentro de um ambiente acolhedor, de conexão com o jovem e com o propósito de estimular o desenvolvimento de suas habilidades emocionais.



Alguns temas dos treinamentos foram saúde emocional na geração Z, ansiedade na adolescência, interesses e motivações profissionais, além de habilidades emocionais. Essas capacitações aconteceram em ambientes acolhedores, de conexão com o jovem, e com propósito de estimular seu desenvolvimento.



A participação ativa dos funcionários na resolução de desafios sociais, ambientais e econômicos é a importância do voluntariado. Ao dedicar seu tempo e suas habilidades, os voluntários contribuem para ações que promovem a inclusão social, a preservação do meio ambiente, a educação, a saúde e o bem-estar de comunidades vulneráveis.

Essa prática fortalece o senso de solidariedade, promove o desenvolvimento sustentável, além de ajudar na construção de um mundo mais justo, equitativo e resiliente, alinhado aos objetivos globais de transformar positivamente a sociedade. Em 2024, o setor de assistência social promoveu 480 atendimentos e doou 130 cestas básicas para famílias das comunidades trabalhadas e que também beneficiaram 30 funcionários afastados de suas funções que se encontravam em vulnerabilidade.

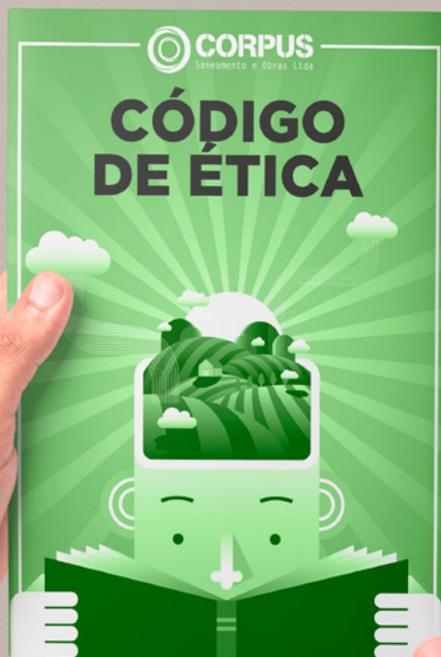
## A Corpus em números



## Compliance e jurídico



Simone Candelaria da Silva Martins, gerente corporativa, jurídico e compliance.



### Ética que sustenta, integridade que transforma

O Grupo Corpus acredita que os valores, as crenças e os padrões de conduta que constam no nosso Código de Conduta e Ética são necessários ao nosso crescimento sustentável e duradouro e que esse código deve servir como um guia individual para todos nas atividades do dia a dia.

Desde sua fundação, em 1987, o Grupo Corpus se preocupa em desenvolver seus negócios pautando-se pelos mais altos padrões de ética, conformidade com a legislação vigente, respeito ao meio ambiente e às comunidades em que atua. Acreditamos que essa é a única forma de fazer negócios com a confiança de nossos clientes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços e demais partes interessadas (stakeholders).

Para fortalecer esses pilares, o Programa de Integridade disponibiliza um Canal de Consultas e Denúncias que pode ser utilizado pelos funcionários do Grupo Corpus e seus parceiros, clientes, fornecedores, prestadores de serviços e demais partes interessadas para a realização de consultas e denúncias.

É de extrema importância reiterar que as consultas e denúncias são tratadas com estrita confidencialidade e sigilo, garantindo o anonimato dos denunciantes e/ou consulentes de boa-fé e, em especial, não irão gerar quaisquer retaliações aos denunciantes e/ou consulentes.

Para fortalecer o pilar da comunicação, é realizada a divulgação do Momento de Integridade, que é um informativo que traz temas importantes relacionados aos valores tutelados pelo Programa de Integridade.

Além disso, treinamentos do Código de Ética e Conduta, Assédio Moral e Sexual, entre outros assuntos, são realizados buscando fortalecer o compromisso da organização com um ambiente de trabalho íntegro, seguro e respeitoso.

## Ações de integridade setorial

O Grupo Corpus entende que a cultura de integridade tem que ser fortalecida dentro e fora da empresa, motivo pelo qual, desde 2019, desempenha papel ativo nas ações coletivas do setor ao qual pertence.

Em abril de 2019, o Grupo Corpus contribuiu ativamente para a elaboração da Cartilha de Integridade do Setor, construída em conjunto com a Rede Brasil do Pacto Global da ONU, o Instituto Ethos e demais empresas e entidades setoriais de limpeza urbana, resíduos sólidos e efluentes. No mês de dezembro desse mesmo ano, também participou do Pacto Setorial de Integridade de Limpeza Urbana, Resíduos Sólidos e Efluentes, juntamente com o Manual de Governança do Pacto Setorial.

No ano de 2020, as atividades setoriais de integridade continuaram junto ao IBRIC – Instituto Brasileiro de Autorregulação do Setor da Infraestrutura, no qual representantes da Área de Integridade do Grupo Corpus contribuíram para a elaboração do Guia para Implementação de Programa de Integridade.

Dando continuidade, em 2022, foi constituída a ABREMA - Associação Brasileira de Resíduos e Meio Ambiente, onde o Grupo Corpus ocupa uma cadeira no Comitê de Integridade, atuando de forma ativa e dedicada nas discussões e iniciativas voltadas à promoção da ética e da transparência no setor.

Através dos trabalhos realizados no âmbito desse Comitê, o Grupo Corpus não só fortalece o próprio Programa de Integridade, como também contribui para o fortalecimento da Integridade no setor de resíduos.

## Canal de denúncias



Os Canais de Denúncias são ferramentas para reportes de má conduta ou violação às regras. Esses canais estão disponíveis para serem utilizados pelos colaboradores do Grupo Corpus e seus parceiros, clientes, fornecedores, prestadores de serviços e demais partes interessadas para a realização de consultas e/ou denúncias, sendo uma ferramenta independente, imparcial e sigilosa.

Reiteramos que as consultas e denúncias são tratadas com estrita confidencialidade e sigilo, garantindo o anonimato dos denunciantes e/ou consulentes de boa-fé e, em especial, não irão gerar quaisquer retaliações.

### Você pode acessar o canal de denúncia do Grupo Corpus por:

#### Canal Web

[https://contatoseguro.com.br/grupo\\_corpus](https://contatoseguro.com.br/grupo_corpus)

<https://corpus.com.br/grupo-corpus/programa-de-integridade/>

#### Canal de voz\*

**0800 881 3685**

\* Atendimento de segunda a sexta, das 9h às 17h. Nos demais dias e horários, os atendimentos são via secretária eletrônica.

Esses canais são de acesso confidencial e gratuito, permitindo denúncias e consultas anônimas.

# Comunicar para fortalecer

Nos dias de hoje, comunicar as ações sustentáveis do nosso negócio é fundamental para que possamos educar cidadãos e engajá-los na criação de uma cultura de responsabilidade compartilhada, além de cumprir o nosso compromisso com o meio ambiente e a qualidade de vidas das pessoas.

Incentivar clientes, funcionários e parceiros a participarem ativamente da preservação do meio ambiente e da promoção de práticas mais conscientes faz parte da nossa contribuição para a construção de uma sociedade mais consciente e engajada na busca por um futuro mais sustentável.

Assim, comunicar nossas ações não é apenas uma estratégia de marketing. Para nós, é uma poderosa ferramenta para promover mudanças positivas e duradouras. Confira algumas das nossas campanhas!

## Ilha x Ecoponto



**NA ILHA ECOLÓGICA, SÓ RECICLÁVEL!**

CONFIRA OS RESÍDUOS ACEITOS

- PAPEL
- CAIXA DE PAPELÃO DESMONTADA
- VIDRO
- PLÁSTICO
- METAL

SÃO MAIS DE 35 PONTOS NA CIDADE.

CONFIRA A ILHA ECOLÓGICA MAIS PRÓXIMA DE VOCÊ.

Qual é a diferença entre os Pontos de Entrega Voluntária (PEVs) ofertados em Indaiatuba? A ação visou a informar, educar e estimular o uso correto das Ilhas Ecológicas e dos Ecopontos, importantes ferramentas de combate ao descarte irregular.

Outro ponto ressaltado foi a necessidade da segregação correta dos resíduos para melhorar a qualidade e a quantidade dos materiais destinados por meio da coleta seletiva.

**ECOPONTO**

PARA DESCARTAR ESSES RESÍDUOS, USE

- MÓVEIS USADOS
- PODA
- ENTULHOS (equivalente a uma caixa d'água de 1.000 litros por dia)
- Lâmpadas
- Óleo de cozinha
- Pneus
- Latas de tintas
- Pilhas e baterias
- TVs, micro-ondas, geladeiras, etc.
- Recicláveis em geral

1. João Pizzi - Av. Artes e Ofícios.  
2. Jd. Eldorado - Quintal - R. Reverendo Eliseu Nancisco com a R. do Budim  
3. Jd. Olinda - R. Valdir Ferrari com a R. Tamoio  
4. Jd. Nova Veneza - R. José Vialta com a Av. Padre Arthur Lupatini Sampaio

DE SEGUNDA A DOMINGO DAS 07H ÀS 19H

Descubra o ECOPONTO mais perto de você!

DESCARTES GRATUITO COLABORE!

Siga o Corpus nas redes sociais:  
@corpus\_saneamento  
/CorpusSaneamento  
corpus.com.br

**CORPUS**  
Saneamento e Obras Ltda

# Essa área está limpa e de cara nova!

# Limpa Indaiatuba

COMBATE AO DESCARTE IRREGULAR



## Use o ECOPONTO

João Pioli  
na Avenida Artes e Ofícios

ECOPONTO



## Limpa Indaiatuba

A campanha buscou dar visibilidade e atrair a participação popular para os mutirões de limpeza. Realizados em áreas conhecidas como pontos irregulares de descarte de resíduos, o programa alia limpeza e educação ambiental para manter a limpeza urbana e estimular o senso de pertencimento.





## Nova frota

A nova frota de veículos do Grupo Corpus ganhou nova identidade visual. Dinâmico, fluido e moderno, o novo layout transmite o compromisso de manter relações duradouras com os nossos clientes por meio de uma prestação de serviços que busca inovação, eficiência operacional e emprego de tecnologias e soluções integradas na gestão de resíduos.

O mesmo ocorreu com o Organolix, nosso baú utilizado na coleta de resíduos orgânicos.



SEMANA DO MEIO AMBIENTE 2024

FIQUE LIGADO

NA PROGRAMAÇÃO

4/6

**Bosque das Águas**

Vamos juntos revitalizar a área que antes era um ponto de descarte incorreto na cidade.



5/6

Resultado da disputa que movimentou as escolas no último mês.

PREMIAÇÃO



8/6

Conheça as estruturas de limpeza da cidade de Salto. Horários de saída dos ônibus das excursões à UVRSU:

**PRAÇA XV** das 8h as 14h **8h30** **10h** **11h30**



9/6

Aprenda a forma correta de descartar resíduos orgânicos e recicláveis com nossos agentes ambientais.

**7H** RUA JOHN KENNEDY (AO LADO DO CENTRO DO SAUBADO)



0800 940 3203



# Semana do Meio Ambiente

A Semana do Meio Ambiente já se tornou tradição no Grupo. Todos os anos, para dar transparência aos resultados alcançados na gestão de resíduos e manejo de áreas verdes, a CSO Ambiental realiza uma série de eventos. A programação concentra também um pouco de cada uma das atuações operacionais realizadas durante o ano, com mutirões de limpeza, olimpíada de reciclagem e apresentação das estruturas.



© corpus\_saneamento © corpus\_saneamento © corpus\_saneamento © corpus\_saneamento © corpus\_saneamento

SEMANA DO MEIO AMBIENTE 2024

CONFIRA A PROGRAMAÇÃO DA SEMANA!

04/06 Bosque das Águas

05/06 Resultado da disputa que movimentou as escolas no último mês.

08 JUNHO PRAÇA XV

09 JUNHO 7H RUA JOHN KENNEDY

FEIRA LIVRE SUSTENTAVEL

Aprenda a forma correta de descartar resíduos orgânicos e recicláveis com nossos agentes ambientais.

📌 ❤️ 🔍 🗑️ 📌 ❤️ 🔍 🗑️ 📌 ❤️ 🔍 🗑️ 📌 ❤️ 🔍 🗑️ 📌 ❤️ 🔍 🗑️

# amplie

o seu mercado

invista em  
**práticas ESG**



Alcance o  
máximo de  
know-how em  
sustentabilidade

Saiba  
como

## Serviços Privados

Uma campanha especial com posts programados ao longo do ano buscou posicionar o Grupo Corpus como o parceiro sustentável ideal para desenvolver negócios que pensam no futuro. Para isso, resgatamos conceitos importantes que demonstram o nosso propósito e resgatam nossa história. Esse foi nosso jeito de contar aos clientes como nos tornamos referência em personalizar soluções adequadas às suas necessidades.

12 CONSUMO E  
PRODUÇÃO  
RESPONSÁVEIS



Alinhe o seu negócio  
às práticas sustentáveis  
através da

# COM POS TAGEM



## Coprocessamento

Aplice o conceito  
de economia circular  
no seu negócio.

Conte com o  
Grupo Corpus!



[corpus.com.br](http://corpus.com.br)



## GESTÃO DE RESÍDUOS

Se una a quem é  
referência no  
cumprimento integral  
da Política Nacional  
de Resíduos Sólidos  
(PNRS).





Programa de responsabilidade socio-ambiental do Grupo, o SER Corpus atende o público interno por meio de ações focadas em educação, saúde, lazer e sustentabilidade. O objetivo é fomentar mudanças de comportamento que gerem mais qualidade de vida, tanto pessoal como no ambiente de trabalho. Em 2024, foram realizados 13 eventos, campanhas em datas comemorativas, a maioria preconizando a prevenção e o combate a doenças.





 Grupo Corpus Saneamento e Obras

 @corpus\_saneamento

 /CorpusSaneamento

 Grupo Corpus Saneamento e Obras